



Catalogue de formation

Cybersécurité & ISO 27001

Version : 2026-FOR-CAT-CATALOGUE-CYBERSECURITE- VF

Date : 12/01/2026

Organisme : NUMERILIUM – SASU

Responsable pédagogique
Rodrigue Germany (rgermany@numerilium.com)

Ce catalogue est remis avant toute contractualisation par email dès sa mise en service, conformément au Référentiel National Qualité (RNQ). Les Conditions Générales de Vente (CGV) et les tarifs sont disponibles sur demande et transmis systématiquement avec le devis.

*STRICTEMENT CONFIDENTIEL © 2026 Numerilium - Tous droits réservés.
Ce document est la propriété exclusive de Numerilium. Toute reproduction, diffusion ou communication à des tiers, même partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.*

2026-FOR-CAT-CATALOGUE-CYBERSECURITE- VF | Date :12/01//2026

NUMERILIUM – SASU

Adresse : 3 La Vaucelle, 50410 Villebaudon

Email : rgermany@numerilium.com | Site web : <https://numerilium.com>

SIRET : 94404234000017 | NDA : 28 50 01764 50 (préfet de région Normandie)

MENTIONS LÉGALES & QUALITÉ

Délais d'accès

Sous 10 jours ouvrés après validation du devis et signature de la convention.
CGV & Tarifs : disponibles sur demande

Procédure de réclamation

Toute réclamation peut être adressée par email à : contact@numerilium.com

Un accusé de réception est envoyé sous 48h. La réclamation est traitée selon notre procédure interne (analyse, plan d'action, suivi et traçabilité).

Accessibilité handicap

Nous réalisons une analyse personnalisée des besoins et proposons des solutions adaptées (ex. transcription, adaptation des supports).

Contact dédié : rgermany@numerilium.com

Indicateurs qualité

- Taux de satisfaction 2025 : 100 % (méthode : enquêtes à chaud et à froid).
- Autres indicateurs disponibles sur demande.

Conditions Générales de Vente (CGV) & RGPD

Nos CGV et notre politique de protection des données (RGPD) sont transmises par email sur demande ou lors de l'envoi du devis.

Version CGV 2026 – [2026-FOR-CAT-CATALOGUE-CYBERSECURITE- VF](#)

Modalités de financement

- OPCO (référence : OPCO Atlas)
 - CPF
 - Financement entreprise
- Plus d'infos : <https://www.opco-atlas.fr/contact.html>

2026-FOR-CAT-CATALOGUE-CYBERSECURITE- VF | Date :12/01//2026

NUMERILIUM – SASU

Adresse : 3 La Vaucelle, 50410 Villebaudon

Email : rgermany@numerilium.com | Site web : <https://numerilium.com>

SIRET : 94404234000017 | NDA : 28 50 01764 50 (préfet de région Normandie)

FOAD – Organisation et traçabilité

Toutes les formations du présent catalogue peuvent être réalisées en **présentiel, distanciel synchrone (Microsoft Teams) ou FOAD** (*disponible à partir de 2027*).

Les formations à distance synchrone sont réalisées via Microsoft Teams. Les dispositifs FOAD peuvent inclure des contenus asynchrones selon le module.

Nos formations à distance sont réalisées via Microsoft Teams.

- Accès sécurisé : lien envoyé par email.
- Suivi pédagogique et technique : assistance par email et téléphone.
- Traçabilité : rapports de présence Teams, feuilles d'émargement dématérialisées, livret de suivi.
- Évaluation des acquis : quiz, exercices, bilans à chaud/froid.
- En cas d'abandon, nous appliquons une procédure de relance (email/téléphone), analysons les causes et enregistrons la rupture dans le registre qualité.

Compétences des formateurs

Nos formateurs disposent des compétences validées (CV et attestations disponibles sur demande).

Nos formateurs actualisent régulièrement leurs compétences via des formations continues et une veille professionnelle (cybersécurité, normes ISO, pédagogie).

Processus en cas de non-conformité

En cas de non-conformité identifiée (audit interne, réclamation, retour d'évaluation), nous appliquons la procédure corrective suivante :

1. Analyse des causes.
2. Mise en place d'un plan d'action correctif avec délais et responsables.
3. Suivi et vérification de l'efficacité des actions.
4. Traçabilité : enregistrement dans le registre qualité et mise à jour des documents concernés.

Ce processus est intégré dans notre démarche d'amélioration continue et auditable à tout moment.

Preuves documentaires à conserver

- Registre des non-conformités
- CV formateurs
- CGV datées
- Plans d'action qualité
- Rapports de présence Teams
- Questionnaires de satisfaction

2026-FOR-CAT-CATALOGUE-CYBERSECURITE- VF | Date :12/01//2026

NUMERILIUM – SASU

Adresse : 3 La Vaucelle, 50410 Villebaudon

Email : rgermany@numerilium.com | Site web : <https://numerilium.com>

SIRET : 94404234000017 | NDA : 28 50 01764 50 (préfet de région Normandie)

OBJECTIF GLOBAL

Renforcer la sécurité et la conformité réglementaire grâce à une approche structurée en trois étapes :

1. Maîtrise des risques cyber
2. Mise en conformité réglementaire (RGPD, NIS2, LPM, CRA)
3. Implémentation des normes ISO 27001/27002, ISO42001

Public visé

- Dirigeants, Managers, DPO
- Responsables IT, RSSI
- Auditeurs internes, consultants cybersécurité

Prérequis

- Modules accessibles à tous (non technique)
- Connaissances de base en sécurité informatique pour les modules techniques

Modalités pédagogiques

Chaque parcours est modulable afin de s'ajuster au niveau initial, aux objectifs spécifiques et aux contraintes du bénéficiaire (durée, rythme et modalités).

1. Formats d'apprentissage

Nous proposons trois modes d'organisation pour répondre à vos besoins :

- Présentiel : Sessions collectives en salle ;
- Distanciel Synchrones : Classes virtuelles interactives via Microsoft Teams ;
- FOAD (Formation Ouverte et À Distance) : Disponible dès 2027. Un format flexible combinant apprentissage synchrone (direct) et asynchrone (auto-formation) pour une autonomie totale.

2. Supports et Environnement

- Contenus pédagogiques : Présentations interactives, études de cas pratiques et documentation de référence ;
- Dispositif technique (FOAD) : Accès via un lien sécurisé, assistance technique dédiée et vérification préalable de la configuration matérielle.

3. Parcours et Durées

La durée de la formation varie selon le profil métier sélectionné :

- Parcours Complet : 43 heures ;
- Parcours Technique : 39 heures ;
- Parcours Managers : 22 heures.

2026-FOR-CAT-CATALOGUE-CYBERSECURITE- VF | Date :12/01//2026

NUMERILIUM – SASU

Adresse : 3 La Vaucelle, 50410 Villebaudon

Email : rgermany@numerilium.com | Site web : <https://numerilium.com>

SIRET : 94404234000017 | NDA : 28 50 01764 50 (préfet de région Normandie)

Modalités d'évaluation

Les évaluations (positionnement, formative, sommative) sont réalisées en présentiel ou à distance (FOAD/distanciel) selon la modalité choisie pour la session.

- Initiale : Questionnaire de positionnement
- Formative : Quiz et exercices pratiques
- Sommative : QCM final + validation d'un mini-plan (SMSI ou audit)
- Suivi : Attestation de présence + Certificat de réalisation

TABLEAU DES MODULES

Un parcours structuré pour renforcer votre sécurité et votre conformité, du panorama réglementaire à l'audit interne.

Module	Thèmes abordés	Durée	Tarifs HT / stagiaire
1	Panorama cybersécurité & obligations légales	7h	350€
2	Gestion des risques & bonnes pratiques	7h	350€
3.1	ISO 27001 : maîtriser l'essentiel pour contribuer au SMSI	4h	250€
3.2	ISO 27001 Avancé : mise en œuvre technique et contrôles	7h	450€
4	Construire et piloter un SMSI opérationnel (ISO 27001)	7h	450€
5	Auditer un SMSI : méthodes et pratiques de l'audit interne ISO 27001	7h	450€
6	Éthique, Règlementation et IA de confiance	4h	250€

Tableau 1 : Tarifs HT / stagiaire

Tous les modules sont disponibles en présentiel, distanciel sécurisé (Teams) ou FOAD (à partir de 2027), sauf indication contraire.

Durée totale :

- Parcours complet : 43h
- Parcours technique (sans module 3.1) : 39h
- Parcours managers/décideurs : 22h

Forfait intra-entreprise :

- Parcours technique (39h - 6 modules) : 18 000 € HT pour 8 participants

2026-FOR-CAT-CATALOGUE-CYBERSECURITE- VF | Date :12/01//2026

NUMERILIUM – SASU

Adresse : 3 La Vaucelle, 50410 Villebaudon

Email : rgermany@numerilium.com | Site web : <https://numerilium.com>

SIRET : 94404234000017 | NDA : 28 50 01764 50 (préfet de région Normandie)

- Modules : 1 ; 2 ; 3.2 ; 4 ; 5 ; 6
- Parcours managers (22h - 4 modules) : 9 500 € HT pour 8 participants
 - Modules : 1 ; 2 ; 3.1 ; 6

Inclus : supports pédagogiques, assistance technique, suivi qualité

2026-FOR-CAT-CATALOGUE-CYBERSECURITE- VF | Date :12/01//2026

NUMERILIUM – SASU

Adresse : 3 La Vaucelle, 50410 Villebaudon

Email : rgermany@numerilium.com | Site web : <https://numerilium.com>

SIRET : 94404234000017 | NDA : 28 50 01764 50 (préfet de région Normandie)

Module 1 – Panorama cybersécurité & obligations légales (7h)

Objectifs pédagogiques

- **Identifier et caractériser** les typologies d'attaques et **évaluer** leurs impacts sur l'organisation.
- **Analyser** les principales obligations issues du RGPD, de NIS2, de la LPM, d'ISO 27001 et de CRA et **expliquer** leurs implications pour l'entreprise
- **Décrire** les rôles et responsabilités clés de la gouvernance cybersécurité et **appliquer** les bonnes pratiques associées.

Programme

- Panorama des cyberattaques
- Cadre réglementaire et obligations
- Gouvernance et pilotage

Public visé

- Dirigeants
- Managers
- Délégués à la protection des données (DPO)

Prérequis

- Aucun – module accessible à tous les profils.

Modalités pédagogiques

- **Format** : Présentiel, distanciel synchrone (Microsoft Teams) ou FOAD (synchrone ou asynchrone selon les modules)
- **Durée** : 7 heures.
- **Supports** : présentation interactive, cas pratiques.

Évaluation

- QCM final + attestation

Indicateurs qualité & amélioration continue

- **Taux de satisfaction visé : 90 %**
- **Méthode : Enquêtes à chaud et à froid**
- **Processus d'amélioration : Analyse des retours, plan d'action annuel, mise à jour des contenus**

Les retours des stagiaires sont collectés systématiquement (à chaud et à froid), analysés trimestriellement et intégrés dans notre plan d'amélioration continue.

NUMERILIUM – SASU

Adresse : 3 La Vaucelle, 50410 Villebaudon

Email : rgermany@numerilium.com | Site web : <https://numerilium.com>

SIRET : 94404234000017 | NDA : 28 50 01764 50 (préfet de région Normandie)

Module 2 – Gestion des risques & bonnes pratiques (7h)

Objectifs pédagogiques

- **Identifier** les vulnérabilités courantes et **évaluer** leurs impacts sur les actifs et l'organisation.
- **Analyser** un scénario de menace simple et **déterminer** les conséquences potentielles.
- **Classer** les risques en fonction de leur vraisemblance et de leur gravité, selon une grille d'analyse prédéfinie.
- **Sélectionner** les mesures de sécurité pertinentes en fonction des risques identifiés et **justifier** leur choix.
- **Élaborer** un mini-plan d'action priorisé intégrant les mesures retenues et les acteurs impliqués.
- **Appliquer** les bonnes pratiques essentielles en matière de cybersécurité (phishing, mots de passe, sauvegardes, hygiène informatique).

Programme

- Typologie des risques
- Analyse simplifiée des risques
- Bonnes pratiques essentielles

Public visé

- Responsables IT.
- Managers souhaitant renforcer la sécurité dans leur périmètre.

Prérequis

Une connaissance de base des systèmes informatiques et de l'environnement numérique (ex. : savoir utiliser un poste de travail, comprendre les notions de réseau et de données).

Modalités pédagogiques

- **Format** : Présentiel, distanciel synchrone (Microsoft Teams) ou FOAD (synchrone ou asynchrone selon les modules)
- **Durée** : 7 heures.
- **Supports** : présentation interactive, exercices pratiques.

Évaluation

- QCM final + attestation

Indicateurs qualité & amélioration continue

- **Taux de satisfaction visé : 90 %**
- **Méthode : Enquêtes à chaud et à froid**
- **Processus d'amélioration : Analyse des retours, plan d'action annuel, mise à jour des contenus**

Les retours des stagiaires sont collectés systématiquement (à chaud et à froid), analysés trimestriellement et intégrés dans notre plan d'amélioration continue.

2026-FOR-CAT-CATALOGUE-CYBERSECURITE- VF | Date :12/01//2026

NUMERILIUM – SASU

Adresse : 3 La Vaucelle, 50410 Villebaudon

Email : rgermany@numerilium.com | Site web : <https://numerilium.com>

SIRET : 94404234000017 | NDA : 28 50 01764 50 (préfet de région Normandie)

Module 3.1 – ISO 27001 : maîtriser l'essentiel pour contribuer au SMSI (4h)

Objectifs pédagogiques

- **Décrire** les principes fondamentaux et **expliquer** les objectifs de la norme ISO 27001 dans un contexte organisationnel.
- **Identifier** les risques liés à la sécurité de l'information et **analyser** leurs impacts sur les activités de l'organisation.
- **Appliquer** les bonnes pratiques organisationnelles essentielles permettant de **soutenir** la conformité et de **renforcer** la sécurité du système d'information.

Programme

- Principes de la norme ISO 27001
- Identification des risques
- Bonnes pratiques organisationnelles

Public visé

- Personnel administratif.
- Responsables RH.
- Managers.

Prérequis

- Aucun – module accessible à tous les profils non techniques.

Modalités pédagogiques

- **Format** : Présentiel, distanciel synchrone (Microsoft Teams) ou FOAD (synchrone ou asynchrone selon les modules)
- **Durée** : 4 heures.
- **Supports** : présentation interactive, exemples concrets.

Évaluation

- QCM final + attestation

Indicateurs qualité & amélioration continue

- **Taux de satisfaction visé : 90 %**
- **Méthode : Enquêtes à chaud et à froid**
- **Processus d'amélioration : Analyse des retours, plan d'action annuel, mise à jour des contenus**

Les retours des stagiaires sont collectés systématiquement (à chaud et à froid), analysés trimestriellement et intégrés dans notre plan d'amélioration continue.

2026-FOR-CAT-CATALOGUE-CYBERSECURITE- VF | Date : 12/01//2026

NUMERILIUM – SASU

Adresse : 3 La Vaucelle, 50410 Villebaudon

Email : rgermany@numerilium.com | Site web : <https://numerilium.com>

SIRET : 94404234000017 | NDA : 28 50 01764 50 (préfet de région Normandie)

Module 3.2 – ISO 27001 Avancé : mise en œuvre technique et contrôles (7h)

Objectifs pédagogiques

- **Décrire et appliquer** les contrôles de sécurité définis dans la norme ISO/IEC 27002 afin de *renforcer la protection du système d'information qui structure les exigences techniques et les contrôles de sécurité*.
- **Identifier** les exigences techniques liées au SMSI et **expliquer** leur rôle dans la conformité ISO 27001.
- **Configurer** les contrôles de sécurité essentiels tels que :
 - gestion des accès, journalisation, sauvegardes et **vérifier** leur bonne application.
- **Analyser** les écarts entre un environnement technique type et les exigences des normes ISO 27001/27002, puis **déterminer** les actions correctives nécessaires.
- **Évaluer** les impacts sécurité en cas de non-conformité et **prioriser** les risques associés.
- **Mettre en œuvre** des mesures techniques concrètes en matière de :
 - gestion des accès, cryptographie, supervision et détection des incidents.

Programme

1. Exigences techniques ISO 27001 & ISO 27002
2. Gestion des accès et des identités
3. Cryptographie appliquée
4. Supervision et détection des incidents (SIEM)

Public visé

- Équipes IT.
- RSSI (Responsables de la Sécurité des Systèmes d'Information).
- Consultants en cybersécurité.

Prérequis

Connaissances de base en sécurité informatique :

- Compréhension des concepts fondamentaux (pare-feu, authentification, réseau).
- Familiarité avec les environnements techniques (systèmes, applications).

Modalités pédagogiques

- **Format** : Présentiel, distanciel synchrone (Microsoft Teams) ou FOAD (synchrone ou asynchrone selon les modules)
- **Durée** : 7 heures.
- **Supports** : présentation interactive, démonstrations techniques, mini-cas pratiques.

Évaluation

- QCM final + attestation

Indicateurs qualité & amélioration continue

- **Taux de satisfaction visé : 90 %**
- **Méthode : Enquêtes à chaud et à froid**
- **Processus d'amélioration : Analyse des retours, plan d'action annuel, mise à jour des contenus**

Les retours des stagiaires sont collectés systématiquement (à chaud et à froid), analysés trimestriellement et intégrés dans notre plan d'amélioration continue.

2026-FOR-CAT-CATALOGUE-CYBERSECURITE- VF | Date :12/01//2026

NUMERILIUM – SASU

Adresse : 3 La Vaucelle, 50410 Villebaudon

Email : rgermany@numerilium.com | Site web : <https://numerilium.com>

SIRET : 94404234000017 | NDA : 28 50 01764 50 (préfet de région Normandie)

Module 4 – Construire et piloter un SMSI opérationnel (ISO 27001) (7h)

Objectifs pédagogiques

- **Mettre en œuvre** les exigences d'un Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) conformément à la norme ISO/IEC 27001, notamment les étapes d'établissement, de mise en œuvre, de contrôle et d'amélioration continue.
- **Élaborer** une politique de sécurité alignée sur les objectifs organisationnels, incluant les engagements de direction, les responsabilités et les règles de gouvernance définies dans ISO/IEC 27001.
- **Recenser** les actifs essentiels du système d'information, **analyser** leur criticité conformément à l'approche risques-ISO 27001, puis **concevoir** un plan d'action concret priorisant les mesures de sécurité à mettre en œuvre.

Programme

1. Politique de sécurité
2. Cartographie des actifs
3. Plan d'action SMSI simplifié

Public visé

- Équipes IT.
- RSSI (Responsables de la Sécurité des Systèmes d'Information).
- Managers impliqués dans la gouvernance de la sécurité.

Prérequis

Avoir suivi le module ISO 27001 (non technique ou technique) ou disposer d'une connaissance équivalente des exigences de la norme et des concepts de sécurité.

Modalités pédagogiques

- **Format** : Présentiel, distanciel synchrone (Microsoft Teams) ou FOAD (synchrone ou asynchrone selon les modules)
- **Durée** : 7 heures.
- **Supports** : présentation interactive, atelier pratique, modèles de documents.

Évaluation

- QCM final + attestation

Indicateurs qualité & amélioration continue

- **Taux de satisfaction visé : 90 %**
- **Méthode : Enquêtes à chaud et à froid**
- **Processus d'amélioration : Analyse des retours, plan d'action annuel, mise à jour des contenus**

Les retours des stagiaires sont collectés systématiquement (à chaud et à froid), analysés trimestriellement et intégrés dans notre plan d'amélioration continue.

NUMERILIUM – SASU

Adresse : 3 La Vaucelle, 50410 Villebaudon

Email : rgermany@numerilium.com | Site web : <https://numerilium.com>

SIRET : 94404234000017 | NDA : 28 50 01764 50 (préfet de région Normandie)

Module 5 – Auditer un SMSI : méthodes et pratiques de l’audit interne ISO 27001 (7h)

Objectifs pédagogiques

- **Décrire** les principes, objectifs et exigences de l’audit interne au sein d’un SMSI conforme à ISO/IEC 27001, ainsi que le rôle de l’auditeur dans le processus d’amélioration continue.
- **Planifier** un audit interne ISO 27001 en définissant le périmètre, les critères, les méthodes et les ressources nécessaires, puis **structurer** un programme d’audit conforme au cycle PDCA.
- **Collecter** les preuves objectives nécessaires (entretiens, documents, observations) selon les techniques d’audit reconnues, puis **rédigier** un rapport d’audit clair présentant constats, non-conformités et recommandations.

Programme

4. Planification de l’audit
5. Collecte des preuves
6. Rapport d’audit

Public visé

- Auditeurs internes.
- RSSI (Responsables de la Sécurité des Systèmes d’Information).

Prérequis

Avoir suivi le module “Mise en œuvre d’un SMSI simplifié” (Module 4) ou disposer d’une connaissance équivalente des exigences ISO 27001 et du fonctionnement d’un SMSI.

Modalités pédagogiques

- **Format** : Présentiel, distanciel synchrone (Microsoft Teams) ou FOAD (synchrone ou asynchrone selon les modules)
- Durée : 7 heures.
- Supports : présentation interactive, modèles de plan d’audit, cas pratiques.

Évaluation

- QCM final + attestation

Indicateurs qualité & amélioration continue

- **Taux de satisfaction visé : 90 %**
- **Méthode : Enquêtes à chaud et à froid**
- **Processus d’amélioration : Analyse des retours, plan d’action annuel, mise à jour des contenus**

Les retours des stagiaires sont collectés systématiquement (à chaud et à froid), analysés trimestriellement et intégrés dans notre plan d’amélioration continue.

2026-FOR-CAT-CATALOGUE-CYBERSECURITE- VF | Date :12/01//2026

NUMERILIUM – SASU

Adresse : 3 La Vaucelle, 50410 Villebaudon

Email : rgermany@numerilium.com | Site web : <https://numerilium.com>

SIRET : 94404234000017 | NDA : 28 50 01764 50 (préfet de région Normandie)

Module 6 – Éthique, Réglementation et IA de confiance (4h)

Objectifs pédagogiques

- **Analyser** les enjeux éthiques liés à l'intelligence artificielle et à la cybersécurité, en évaluant leurs impacts sur les organisations et les individus.
- **Identifier** et **expliquer** les principales réglementations applicables (RGPD, IA Act, standards ISO), ainsi que leurs implications pour le développement et l'usage de systèmes d'IA.
- **Appliquer** les principes de l'IA de confiance — transparence, explicabilité, équité — dans l'analyse ou la conception d'un système basé sur l'IA.
- **Examiner** des cas pratiques d'usage de l'IA et **détecter** les risques éthiques potentiels, afin de **proposer** des mesures préventives adaptées.

Programme

- Introduction à l'éthique appliquée à l'IA
- Cadre réglementaire : RGPD, IA Act, normes ISO
- Principes de l'IA de confiance
- Études de cas et bonnes pratiques
- Synthèse + Quiz final

Public visé

- Managers, DPO, RSSI
- Équipes projet IA

Prérequis

- Connaissances de base en RGPD et cybersécurité

Modalités pédagogiques

- **Format** : Présentiel, distanciel synchrone (Microsoft Teams) ou FOAD (synchrone ou asynchrone selon les modules)
- Durée : 4 heures
- Supports : Présentation interactive, cas pratiques, quiz
- Traçabilité : Feuille d'émargement dématérialisée, rapport Teams

Évaluation

- Initiale : Questionnaire de positionnement
- Formative : Quiz et exercices pratiques
- Sommative : QCM final + attestation de réalisation

Indicateurs qualité & amélioration continue

- **Taux de satisfaction visé : 90 %**
- **Méthode : Enquêtes à chaud et à froid**
- **Processus d'amélioration : Analyse des retours, plan d'action annuel, mise à jour des contenus**

2026-FOR-CAT-CATALOGUE-CYBERSECURITE- VF | Date :12/01//2026

NUMERILIUM – SASU

Adresse : 3 La Vaucelle, 50410 Villebaudon

Email : rgermany@numerilium.com | Site web : <https://numerilium.com>

SIRET : 94404234000017 | NDA : 28 50 01764 50 (préfet de région Normandie)

Les retours des stagiaires sont collectés systématiquement (à chaud et à froid), analysés trimestriellement et intégrés dans notre plan d'amélioration continue.

Pourquoi choisir nos parcours ?

Nos parcours offrent une forte valeur ajoutée grâce à :

- Une couverture complète des exigences réglementaires et normatives (ISO 27001, RGPD, NIS2).
- Des modules exclusifs tels que l'IA éthique et l'audit interne ISO 27001.
- Des forfaits intra-entreprises attractifs pour optimiser le budget formation.

Démarche qualité applicable à l'ensemble des formations

Dans le cadre de sa démarche qualité, NUMERILIUM s'engage à garantir un haut niveau de satisfaction et d'efficacité pédagogique pour l'ensemble de ses formations. Cet engagement se traduit par la mise en œuvre d'un plan d'action qualité structuré, applicable à l'ensemble des modules présentés dans ce catalogue.

Les actions suivantes sont systématiquement intégrées dans nos parcours de formation :

- Intégration de cas pratiques concrets pour favoriser l'ancrage des compétences.
- Enrichissement des supports pédagogiques avec des contenus multimédias (vidéos, infographies, démonstrations).
- Mise en place de quiz intermédiaires pour renforcer l'évaluation formative et l'interactivité.
- Dédicace de 10 minutes en fin de session pour la collecte des retours à chaud via un QR code, afin de maximiser le taux de retour des enquêtes de satisfaction.
- Analyse trimestrielle des retours stagiaires (à chaud et à froid) et mise à jour régulière des contenus de formation.
- Suivi des indicateurs qualité :
 - Taux de satisfaction visé : ≥ 90 %
 - Taux d'atteinte des objectifs pédagogiques : ≥ 70 %
 - Taux de retour des enquêtes : ≥ 80 %

Ces engagements sont portés par l'ensemble de l'équipe pédagogique et du responsable qualité, dans une logique d'amélioration continue, en conformité avec le Référentiel National Qualité (RNQ).

NUMERILIUM – SASU

Adresse : 3 La Vaucelle, 50410 Villebaudon

Email : rgermany@numerilium.com | Site web : <https://numerilium.com>

SIRET : 94404234000017 | NDA : 28 50 01764 50 (préfet de région Normandie)